

Договор об оказании образовательных услуг

на условиях публичной оферты

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

по оказанию платных услуг в сфере образования

г. Минск

20 мая 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Немкович Виктория Владимировна, действующая на основании свидетельства о регистрации номер 193480098 от 20 октября 2020г. выдано Минским городским исполнительным комитетом, именуемый далее «Исполнитель», и учащийся образовательных курсов либо его законный представитель, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию платных услуг в сфере образования: обучение игре на гитаре и укулеле для взрослых и детей в онлайн и оффлайн формате (далее – Обучение или Услуги), в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

1.2. Место оказания услуг: г.Минск, ул.Жиновича д. 15, кв. 3. По договоренности с Заказчиком, место оказания услуг может меняться.

1.3. Заказчик, либо представляемое им лицо принимает участие в Занятиях, в соответствии с условиями данного Договора.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Публикация настоящего текста Договора осуществляется на официальном сайте Исполнителя: ukendoit.online. Настоящий договор является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за указанными услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путем присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата за обучение.

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты за услуги и до момента завершения обязательств и взаиморасчетов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключенным в письменной форме, в г. Минске, Республики Беларусь.

### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления услуг и иные условия, определяющие порядок оказания услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании услуг, указывается на сайте Исполнителя: ukendoit.online.

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг в соответствии с главой 5 настоящей Оферты и при наличии соответствующего Абонемента.

3.4. После подтверждения оплаты Заказчиком (поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель выдает Заказчику Абонемент установленной формы:

- разовый урок;
- абонемент на 4 урока;
- абонемент 8 уроков.

Для офлайн уроков Заказчику выдается абонемент на бумажном носителе. Для онлайн уроков в мессенджер или на электронную почту Заказчика.

3.5. Исполнитель оказывает услуги с использованием методов, средств и методик обучения, утвержденных законодательством Республики Беларусь, а также самостоятельно разработанных Исполнителем.

3.6. Исполнитель приступает к оказанию услуг в сроки, согласованные Сторонами.

3.7. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранную им программу обучения в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска занятий независимо от причин, эти обстоятельства не будут являться доказательством некачественного оказания услуг Исполнителем.

3.8. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию, указанных в абонементе.

3.9. Занятия проводятся как индивидуально, так и в группах. Формирование групп осуществляется Исполнителем с учетом уровня подготовки Заказчика.

3.10. Допускается разовое посещение занятий. При этом место в группе за Заказчиком не сохраняется. Оплата за разовые занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом.

3.11. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, место в группе за Заказчиком не сохраняется.

3.12. Стороны согласовали, что во время оказания Услуг может осуществляться видеозапись и фотосъемка изображения и (или) голоса Заказчика (его представителя(-ей)). Исполнитель имеет право использовать указанные видеозаписи и фото по своему усмотрению в рекламных и иных целях, в том числе размещать в сети Интернет и других средствах массовой информации без какого-либо вознаграждения за такое использование.

3.13. Запрещается посещение Заказчиком занятий в следующих случаях:

- в верхней одежде;
- с едой и/или жевательной резинкой;
- при несоблюдении Заказчиком санитарных норм и правил, а также требований личной гигиены;
- при нанесении морального либо физического вреда в процессе обучения иным участникам занятий;
- в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- при наличии явных физических признаков заболевания (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие);
- при наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- при отсутствии либо при не предъявлении преподавателю Абонемента либо Квитанции об оплате.

3.14. Срок действия разового урока/абонемента 30 дней с момента покупки.

3.15. Время урока длится от 45 до 60 минут.

3.16. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, являются интеллектуальной собственностью и принадлежат Исполнителю. Запрещается копирование, распространение или любое иное использование информации и объектов без предварительного согласия правообладателя.

#### 4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом и качественно оказывать услуги.

4.1.2. Своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте: [ukendoit.online](http://ukendoit.online).

4.1.3. Организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами;

4.1.4. Обеспечить Заказчика рабочими (учебными) материалами, необходимыми для организации процесса обучения и предусмотренные программой обучения;

4.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.1.6. Самостоятельно определять состав учебных групп, с учетом уровня подготовки Заказчика;

4.1.7. При расформировании группы предложить Заказчику продолжить обучение в другой группе, соответствующей уровню подготовки Заказчика;

4.1.8. При наличии внешних признаков заболевания обучающегося (повышенная температура, сопли, кашель, чихание и прочие) требовать у Заказчика справку из медицинского учреждения, подтверждающую возможность посещения обучающих занятий и возможность нахождения в коллективе. При отсутствии вышеуказанной справки Исполнитель обязан отстранить Заказчика от занятий без возмещения стоимости оплаты занятий.

4.1.9. Отработать пропущенные занятия без подтвержденной уважительной причины в период действия Абонемента по предварительной записи и по согласованию с Исполнителем. После окончания срока действия Абонемента при предъявлении подтверждающих уважительность причины документов можно отработать пропущенные занятия. Утверждается количество пропущенных часов, подлежащих отработке, и Исполнитель предоставляет Заказчику расписание, согласно которому может быть произведена отработка пропущенных занятий абонемента. В случае несоблюдения Заказчиком требований и условий отработки пропущенных занятий, возврат оплаченной Заказчиком стоимости обучения, продление срока действия абонемента, а также отработка занятий не производится, услуга считается выполненной в полном объеме.

#### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения;

4.2.2. Отчислить Заказчика без возврата оплаченной стоимости обучения, в случае пропуска им двух и более занятий без уважительной причины.

Под «уважительной причиной» понимается только болезнь обучающегося, которая подтверждается соответствующим документом из медицинского учреждения. В случае пропуска занятий Заказчик обязан предупредить Исполнителя не менее чем за 24 часа до его начала. В случае отсутствия предупреждения о пропуске занятия за 24 часа до начала занятия либо пропуске занятия без предупреждения, Исполнитель вправе считать занятие отработанным без возможности его переноса на другое время. Уважительной причиной также можем считаться отпуск заказчика при совокупном выполнении следующих условий:

- предварительное предупреждение Исполнителя не позднее, чем за 7 дней до начала отпуска;
- предоставление подтверждающих документов (путевка, или билеты на самолет, автобус, поезд, или др.) не позднее чем в тот же срок.

Решение об уважительности отсутствия обучающегося по другим причинам находится в исключительной компетенции Исполнителя и обсуждается в каждом случае индивидуально с Заказчиком. Уважительность причины должна быть подтверждена предоставлением Исполнителю документов (оригинала или копии справки из медицинского учреждения, больничного листа и т.д.). При подтверждении уважительности причины пропуска такие пропущенные занятия могут быть отработаны Заказчиком.

4.2.3. Отказать Заказчику в оказании услуг при наличии непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

4.2.4. Расформировать группу, в случае сокращения количества обучающихся в данной группе.

4.2.5. При наличии соответствующих обстоятельств произвести замену закрепленного за учебной группой преподавателя.

4.2.6. Самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

4.2.7. Определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг;

4.2.8. Производить информационную рассылку путем отправки на телефонные номера, а также в мессенджеры, указанные Заказчиком в анкете, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков, либо сообщениями в соцсетях и/или мессенджеры.

4.2.9. Не компенсировать время занятия, в случае опоздания. В случае опоздания преподавателя на занятие время занятия продлевается на время опоздания.

#### 4.3. Ответственность Исполнителя:

4.3.1. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

#### 4.4. Заказчик обязан:

- 4.4.1. Строго соблюдать все нормы настоящего договора;
- 4.4.2. Своевременно осуществлять предоплату за оказываемые Исполнителем услуги;
- 4.4.3. Предъявлять Абонемент либо Квитанцию об оплате сотруднику Исполнителя (преподавателю, администратору) при каждом посещении занятий;
- 4.4.4. Не нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарных правил и иных нормативно-правовых актов в области безопасности жизнедеятельности людей;
- 4.4.5. Регулярно изучать информацию, касающуюся оказания услуг, размещенную на Сайте Исполнителя: [ukendoit.online](http://ukendoit.online).
- 4.4.6. Письменно уведомить Исполнителя о наличии у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера;
- 4.4.7. В случае пропуска занятий по причине болезни, Заказчик обязан в течение 7-ми календарных дней после выздоровления, предоставить Исполнителю подтверждающую справку из медицинского учреждения.
- 4.4.8. Посещать занятия без опозданий;
- 4.4.9. Регулярно посещать занятия, выполнять все домашние задания;
- 4.4.10. Предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи;
- 4.4.13. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и не допускать его порчи;
- 4.4.14. Обеспечить посещение занятий в чистом и аккуратном виде.
- 4.4.15. Добросовестно овладевать знаниями в соответствии с программой обучения.
- 4.5. Заказчик имеет право:**
- 4.5.1. Получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения;
- 4.5.2. Вносить предложения по организации процесса обучения, лично руководителю;
- 4.5.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг;
- 4.5.4. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово-хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.
- 4.6. Заказчику запрещается:**
- 4.6.1. Посещать занятия в состоянии, которое не соответствует правилам санитарной и личной гигиены;
- 4.6.2. Посещать занятия с инфекционными и другими заболеваниями, которые могут нанести вред здоровью иным посетителям занятий;
- 4.6.3. Посещать занятия с особенностями психофизического развития и поведения, которые могут стать причиной конфликтных или опасных ситуаций;
- 4.6.4. Осуществлять прием пищи во время проведения занятий;
- 4.6.5. Наносить вред имуществу Исполнителя;
- 4.6.6. Нарушать общеустановленные нормы пожарной безопасности, санитарные правила и иные нормативно-правовые акты в области безопасности жизнедеятельности людей;
- 4.6.7. Входить в помещение Исполнителя, в котором непосредственно проводятся занятия в верхней одежде;
- 4.6.8. Посещать занятия в состоянии алкогольного, токсического, наркотического или иного опьянения;
- 4.6.9. Курить, распивать алкогольные напитки, использовать ненормативную лексику, а также иные действия, которые могут мешать другим посетителям занятий в помещениях Исполнителя;
- 4.6.11. Нарушать нормы общественного поведения, а также неуважительно (неэтично) относиться к сотрудникам Исполнителя и самому Исполнителю;
- 4.6.12. Посещать занятия с животными.
- 4.7. Ответственность Заказчика:**
- 4.7.1. За повреждение (порчу) имущества Исполнителя, в том числе осуществленное обучающимся ребенком, а также за несанкционированный вынос имущества из помещений Исполнителя, Заказчик несет материальную, административную и уголовную ответственность, в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 4.7.2. В случае повреждения (порчи) имущества иных посетителей занятий, ответственность несет причастный к повреждению Заказчик (родители детей причастных к повреждению имущества, либо их иные законные представители);
- 4.7.3. Всю ответственность за действия обучающихся детей несут родители либо их иные законные представители.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных услуг. Информация о стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, размещена на официальном сайте Исполнителя: [ukendoit.online](http://ukendoit.online).

5.2. Заказчик осуществляет оплату услуг посредством безналичного банковского перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в настоящем договоре или с помощью системы VePaid или ЕРИП (Е-POS). Для оплаты обучения Исполнитель пользуется ссылкой, полученной от Исполнителя, на специальную защищенную платежную страницу процессинговой системы VePaid. На платежной странице будет указан номер заказа и сумма платежа.

5.3. Оплата заказанных Заказчиком услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания услуг не допускается.

5.4. При оплате оказываемых Исполнителем услуг по средствам приобретения подарочного сертификата, обладатель указанного сертификата обязан согласовать с Исполнителем время посещения занятий.

5.5. Заказчику предоставляется право первого пробного занятия. Это значит, что в случае первичного посещения занятия, Заказчика не удовлетворит процесс обучения, Заказчик имеет право отказаться от дальнейшего обучения, оплатив при этом пробный урок в полном объеме. В случае принятия Заказчиком решения о продолжении дальнейшего обучения, Заказчик производит оплату за абонемент в соответствии с пунктом 5.6.1 настоящего Договора. Если после разового урока Заказчик примет решение приобрести абонемент, то оплата разового будет включена в выбранный абонемент, с доплатой необходимой суммы выбранного абонемента.

5.6. Исполнитель предоставляет услуги на условиях 100% предоплаты. Заказчик обязан производить оплату в соответствии со следующими сроками:

5.6.1. при первичном посещении занятий и принятии решения о продолжении обучения – не позднее дня проведения первого занятия текущего блока;

5.6.2. при постоянном получении услуг – не позднее даты последнего занятия предшествующего блока. В случае неоплаты в вышеуказанный срок, Исполнитель имеет право взять другого ученика.

5.7. Оплата производится исключительно следующими блоками:

— 4 занятий по 45 минут;

— 4 занятий по 60 минут;

— 8 занятий по 45 минут;

— 8 занятий по 60 минут;

— разовые занятия по 45 минут;

— разовые занятия по 60 минут.

5.8. В случае пропуска занятий Заказчик имеет право отработать пропущенные занятия только при уведомлении Исполнителя о планируемом пропуске. Занятия в группах не отрабатываются вне зависимости от причин отсутствия Заказчика на занятиях.

Уведомление о пропуске занятий должно быть направлено не менее чем за 24 часа до начала занятия в виде СМС, письма в мессенджер, или звонка на телефонный номер, указанный на сайте.

Уведомление о пропуске занятий должно содержать: ФИО обучающегося, направление занятия, дату и время пропуска.

В случае неисполнения Заказчиком требований к срокам подачи и оформлению уведомления о пропуске занятия возврат оплаченной Заказчиком стоимости обучения, зачет стоимости, а также отработка занятий не производится. Место в группе за Заказчиком не сохраняется.

В случае исполнения Заказчиком требований к срокам подачи и оформлению уведомления о пропуске занятия Исполнитель назначает Заказчику время для отработки пропущенных занятий.

5.9. Исполнителем могут быть предусмотрены скидки на занятия.

5.10. Все издержки, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счет Исполнителя, несет Заказчик.

5.11. Документом, подтверждающим право посещать занятия является оплаченный Абонемент.

## 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений предусмотренных программой Обучения) либо невыполнения Заказчиком требований настоящего Договора, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

6.2. В случае если Заказчик известил Исполнителя о невозможности обучения в предварительно оплаченном периоде обучения, в день его начала, или вовсе не известил, услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

## 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния, и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более трехсот шестидесяти пяти календарных дней.

7.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 7.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения.

## 8. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путем переговоров.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путем, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются Исполнителем в одностороннем порядке.

8.4. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

ИП Немкович Виктория Владимировна

Адрес: 220055 г.Минск, ул.И.Жиновича д.15,кв.3, тел:+375291271302

Р/с BY84SLAN30134967300000100000

ЗАО «БАНК ВТБ», г.Минск (BIC) SLANBY22, УНП:193480098

Электронная почта: [ukendoit2205@gmail.com](mailto:ukendoit2205@gmail.com)